

Die Südsteiermark Akademie - Ihre Plattform für Ihre gezielte und professionelle Weiterbildung

Termin: Montag, 27. März 2023 14.00 bis 18.00 Uhr

Thema: Beschwerdemanagement: „So werden Beschwerden zum Geschenk“

Seminarpartner: Kohl & Partner

Trainerin Mag. Rita Einöder

Die wichtigsten Inhalte auf einen Blick:

- ✓ Die Erwartungen unserer Gäste und wie wir diese übertreffen können
- ✓ Umgang mit Beschwerden und die richtige Reaktion
- ✓ Nutze deine Chance: die Gewinnen-Formel

Highlight der Veranstaltung:

Jede:r bringt eine persönliche Beschwerde mit, die im Laufe des halben Tages bearbeitet wird.

Alle Seminarangebote werden vom **Tourismusverband Südsteiermark** unterstützt, damit wir gemeinsam an der Qualitätssicherung für die Südsteiermark arbeiten.

Maximale Teilnehmeranzahl: 15 pro Seminar.

Die Plätze werden nach dem „first come – first served-Prinzip“ vergeben.

Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, behält sich der Tourismusverband Südsteiermark das Recht vor, das Seminar abzusagen oder terminlich zu verschieben

Veranstaltungsort: Seminarraum Gemeinde- und Ärztezentrum Großklein

8452 Großklein 120

Kosten: € 50,- pro Seminar/Person

(vor Seminarbeginn mittels Überweisung zu bezahlen)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihre Ansprechpartnerin im Tourismusverband Südsteiermark:

Heidi Kuplen

Teamleitung Betriebs- und Gästeservice

E-Mail: kuplen@suedsteiermark.com

Tel.: +43 5 77 30-320

Tourismusverband Südsteiermark

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927